



BELEIDSNOTA 2008 – 2012

Het voorliggende document is de voorlopige versie van de nieuwe beleidsnota (BN) van de intercommunale IVAGO. Hij loopt tot en met 2012.

De definitieve tekst wordt op 19 maart 2008 voorgelegd aan een buitengewone algemene vergadering.

Het voorafgaande tijdschema ziet er als volgt uit:

19 december 2007: eerste lezing voor raad van bestuur IVAGO
30 januari 2008: definitieve versie voor raad van bestuur IVAGO
31 januari 2008: goedkeuring door college Gent
5 februari 2008: goedkeuring door college Destelbergen
13 februari 2008: commissievergadering stad Gent
25-26 februari 2008: goedkeuring door gemeenteraad Gent
28 februari 2008: goedkeuring gemeenteraad Destelbergen
19 maart 2008: buitengewone algemene vergadering

1	INLEIDING	4
2	MILIEUDOELSTELLINGEN	5
3	DE CONTAINERPARKEN	7
3.1	STAND VAN ZAKEN	7
3.2	SCENARIO	10
4	GROFVUILINZAMELING HUIS-AAN-HUIS	13
4.1	OPHALING OP AANVRAAG.....	13
4.2	INVESTERINGEN.....	14
5	HUIS-AAN-HUISINZAMELING	15
5.1	STAD GENT.....	15
5.2	GEMEENTE DESTELBERGEN.....	18
6	AANPASSING RETRIBUTIES	19
6.1	HUIDIGE RETRIBUTIE	19
6.2	AANPASSING RETRIBUTIE STAD GENT.....	19
6.3	RETRIBUTIES GEMEENTE DESTELBERGEN.....	20
7	BEDRIJFSAFVAL	21
7.1	INZAMELING BEDRIJFSAFVAL.....	21
7.2	KKMO-AFVAL	21
8	OPENBARE REINIGING	21
8.1	35-PUNTEN PROGRAMMA STAD GENT	22
8.2	GEMEENTE DESTELBERGEN	23
9	AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE	24
10	PERSONEEL	25
11	COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE	28
11.1	ALGEMENE COMMUNICATIE.....	28
11.2	SPECIFIEKE COMMUNICATIE, SENSIBILISATIE EN AFVALPREVENTIE	29
12	FINANCIEN	33

1 INLEIDING

Het evaluatierapport over de periode 2001-2006 werd goedgekeurd op de gewone algemene vergadering van 27 juni 2007.

Uit dit rapport blijkt dat IVAGO een gezonde onderneming is die milieuvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt en garant staat voor een doeltreffende en klantvriendelijke werking.

Dat belet niet dat uit het rapport ook aandachtspunten naar voren kwamen. De belangrijkste daarvan kunnen als volgt gerangschikt worden.

1. Duurzaamheid:
De bezorgdheid voor het milieu moet een topprioriteit blijven.
Er wordt een duurzaamheidsbeleid voor de komende jaren uitgestippeld. IVAGO moet een modelbedrijf worden wat betreft milieuvriendelijkheid. Een doorgedreven opleiding van het personeel moet daar toe bijdragen.
2. Containerparken:
De stijging van de hoeveelheid afval op de containerparken maakt een nieuwe regeling noodzakelijk. Een bijkomend containerpark is nodig gezien de aangekondigde sluiting van het park aan de Gasmeterlaan.
3. Grofvuil:
Hiervoor dringt zich voor de stad Gent een nieuwe regeling op die garant staat voor een betere service en voor minder vervuiling van de straten waar de ophaling plaatsvindt.
4. De stijging van de hoeveelheid afval bij de huis-aan-huisinzameling:
Restafval en GFT (Groente-, Fruit- en Tuinafval) moeten nog beter gescheiden worden. Een verhoging van het prijsverschil tussen restafval en GFT is daarom aangewezen.
De invoering van ondergrondse containers kan helpen om nog meer recycleerbare fracties uit het restafval te halen.
5. Bedrijfsafval: De nieuwe regelgeving van de Vlaamse overheid vanaf 2008 schept duidelijkheid over de ophaling van bedrijfsafval door intercommunales.
6. Zwerfvuil vormt een voortdurende bron van ergernis en klachten. Openbare reiniging blijft dan ook een belangrijk aandachtspunt. Een ambitieus 35-punten-plan staat in de steigers.
7. Personeel: IVAGO staat voor de uitdaging om het verhogen van de gemiddelde leeftijd van het personeel te verzoenen met de fysiek zware arbeid. Daarnaast nadert de pensioengerechtigde leeftijd voor een aantal personeelsleden in sleutelfuncties waarbij moet gewaakt worden om de knowhow te bewaren. Opleiding wordt een prioriteit.
Gelet op het hoog ziekteverzuim en het aantal arbeids- en verkeersongevallen zal in de permanente vorming van het personeel hieraan bijzondere aandacht worden geschonken.
8. Communicatie en sensibilisatie moeten een nieuwe impuls krijgen. Interactief contact met de klant is een noodzaak.
9. Financiën: ondanks aanzienlijke investeringen in personeel, werkingsmiddelen en éénmalige projecten, zoals de energierecuperatie, zijn de bijdragen van de publieke vennoten nagenoeg constant gebleven. Extra financiële middelen zijn nodig om stijgende personeelskosten en nieuwe initiatieven te financieren.

Uiteraard zal aan het wegwerken van deze aandachtspunten de komende jaren hard gewerkt worden. Ze vormen de basis voor deze nieuwe beleidsnota en komen in dezelfde volgorde aan bod.

2 MILIEUDOELSTELLINGEN

Het beleid van IVAGO staat niet geïsoleerd. Het beantwoordt aan de milieudoelstellingen van de stad Gent en de gemeente Destelbergen. Daarnaast is het een onderdeel van het Vlaamse afvalbeleid dat op zijn beurt deel uitmaakt van het Vlaamse milieubeleid. De Vlaamse regering keurde het Uitvoeringsplan Milieuverantwoord Beheer van Huishoudelijke afvalstoffen 2007-2012 op 14 december 2007 goed.

Ook Europese en mondiale aspecten zijn bepalend voor het lokale afvalbeleid. Inderdaad sinds de Rio-top in 1992 en het Kyoto-protocol van 1997 komt de hele afvalketen wereldwijd in beeld en wordt de klemtoon verlegd naar duurzaam beheer en duurzame ontwikkeling..

Toegepast op IVAGO betekent dit dat duurzaamheid centraal moet staan in alle aspecten van het beleid. Vanuit deze benadering wordt bij het afvalbeheer in de praktijk gekozen voor het hiërarchisch model van de Nederlandse politicus Ad Lansink, ook wel de 'ladder van Lansink' genoemd.

Dit betekent dat achtereenvolgens wordt geopteerd voor:

- 1 voorkomen
- 2 hergebruik
- 3 recyclage, compostering
- 4 verbranden met energierugwinning
- 5 storten (met methaanextractie)

Een verder doorgedreven duurzaamheidsbeleid moet rekening houden met drijvende en tegenwerkende krachten, zoals:

Drijvende krachten:

- Producenten en hun marketing.
- Nieuwe technieken (Best Beschikbare Technologie) voor afvalbeheer.
- Grote marktactoren voor zowel hergebruik, recyclage als terminale verwijdering.
- Het milieuheffingsbeleid en ecotaksen.
- De internationale context.
- De toenemende aandacht voor CO₂- en fijn stofemissie.

Tegenwerkende krachten:

- De toename van de bevolking.
- De veranderende consumptiepatronen.
- De toename van vrijetijdsbesteding.
- De verschillende aanpak in de drie gewesten.
- De verschillende aanpak op lokaal niveau.

IVAGO wil aan de spits blijven als het gaat om milieuvriendelijk ondernemen en wil meer en meer naar voor treden als een voorbeeldbedrijf.

IVAGO stelt zich tot doel:

1. De totale hoeveelheid afval per inwoner te beperken tot 10% onder het Vlaamse gemiddelde. Voor 2006 was dit 531 kg. De stad Gent produceerde datzelfde jaar 520,6 kg per inwoner, de gemeente Destelbergen 684,1 kg.
2. De hoeveelheid termateel te verwijderen afval te verminderen met 10% (rekening houdend met de door OVAM aanvaarde correctiefactoren). In 2006 bleef in Gent gemiddeld nog 195 kg per inwoner over (zonder correctie – of 174 na correctie), voor Destelbergen was dit 146 kg.
3. Bij de aankoop van materialen maximale voorrang te geven aan duurzame producten.
4. Bij te dragen tot de strijd tegen problemen zoals de opwarming van de aarde en het gat in de ozonlaag door waar mogelijk de uitstoot van onder meer fijn stof, CO₂ en NO_x nog te verminderen.
5. Te zorgen voor een continue monitoring en verbetering van de uitstoot van de afvalverbrandingsinstallatie.
6. Actief mee te werken aan het onderzoek naar milieuvriendelijke brandstoffen.
7. Een rigoureuze opvolging van alle milieuparameters over het geheel van haar uitbatingsvestigingen (Proeftuinstraat en containerparken) te garanderen.
8. Een intern energiezorgsysteem op te zetten.
9. Een actief programma op te zetten om afval te voorkomen op de eigen IVAGO-locaties en op de locaties die onder de uitbatingsbevoegdheid vallen van de stad Gent en de gemeente Destelbergen en op die manier een voorbeeldfunctie te vervullen.
10. In overleg met de milieudiensten Gent en Destelbergen een uitgebreid communicatie- en preventieplan te ontwikkelen om burgers en bedrijven te helpen milieubewust met afval om te springen.

3 DE CONTAINERPARKEN

3.1 Stand van zaken

IVAGO telt momenteel zeven containerparken. Zes daarvan bevinden zich op het grondgebied van de stad Gent en één in de gemeente Destelbergen. De burgers van Gent en Destelbergen kunnen hun afval aanbieden op alle containerparken, grotendeels gratis.

Behalve voor bouw- en sloopafval en enkele specifieke afvalsoorten (roofing, asbesthoudende materialen, gipskarton ...) zijn er geen volumebeperkingen. Bedrijven kunnen volgens het huidige reglement enkel terecht op de containerparken Gent-Proeftuinstraat en Oostakker-Lourdesstraat.

De inkomsten voor 2006 bedroegen 39.781 euro van particulieren en 41.922 euro van bedrijven, in totaal 81.703 euro.

Het totaal aantal bezoeken ligt rond de 500.000. Na de introductie van een toegangscontrolesysteem in 2004 stelden we een kleine daling vast, maar die is intussen tenietgedaan.

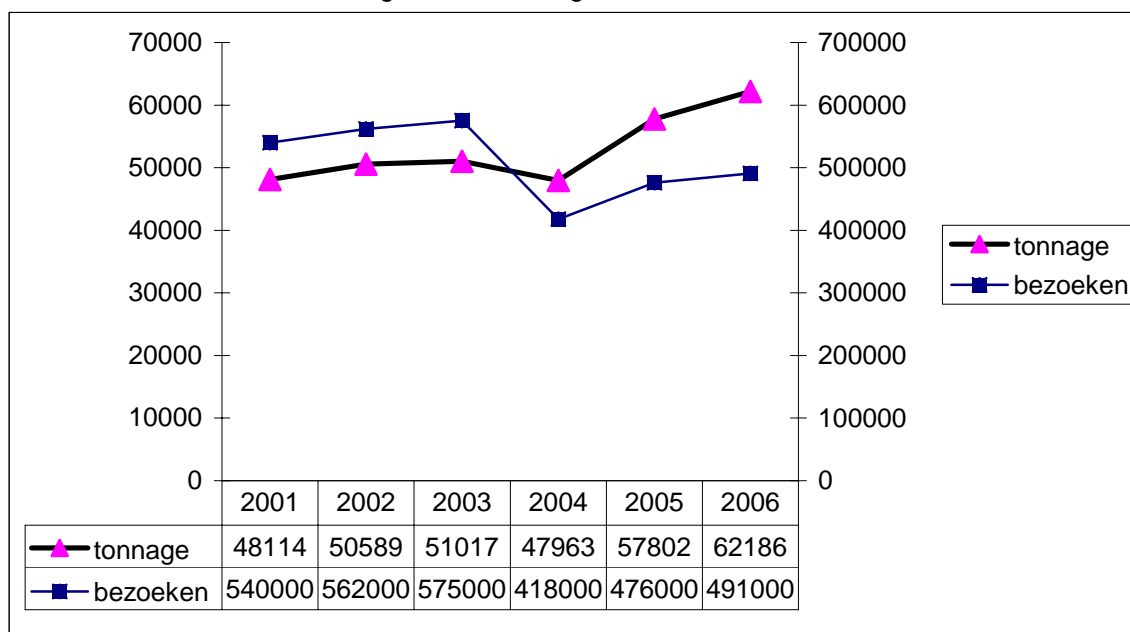
Tabel: Evolutie tonnage en aantal bezoeken:

jaar	tonnage	bezoeken
2001	48.114	540.000
2002	50.589	562.000
2003	51.017	575.000
2004	47.963	418.000
2005	57.802	476.000
2006	62.186	491.000

Het totale aangevoerde volume op de parken is gestegen van 48.114 ton in 2001 naar 62.186 ton in 2006, een stijging met 14.000 ton!

Op drie jaar tijd (2004 – 2006) nam het aangevoerde tonnage met ongeveer 30 % toe!

Grafiek: evolutie bezoeken en ingezameld tonnage



De fracties die bij de particulieren het grootste aandeel hebben in deze stijging zijn grofvuil, bouw- en sloopafval, groenafval en hout. Ze zijn sinds 2001 respectievelijk gestegen met 38,6%; 39,9%; 13,6% en 62%.

Tabel: Kosten verwerking en transport containerparken in 2006

Fractie	Tonnage	Verwerkingsprijs €/ton incl. BTW	Transport Aantal uren x €50/ton	Kost per ton	Totaalkost €
Grofvuil brandbaar incl. verkleinen	9.398	140	20	160	1.503.680
Tuinafval	13.425	61	13	74	993.450
Hout	6.795	43	20	63	428.085
Bouw en sloop	20.816	11	6	17	353.872
Totaal	50.434				3.279.087

Tabel: toename kosten in 2006 t.o.v. 2001

Fractie	Toename tonnage	Kost per ton	Totaalkost
Grofvuil brandbaar	2.618	160	418.880
Tuinafval	1.613	74	119.362
Hout	2.601	63	163.863
Bouw en sloop	5.945	17	101.065
Totaal	12.777	63 (gemiddeld)	803.167

Hieruit blijkt dat de verwerkingskosten alleen al toenamen met bijna 25 %. Voor 2007 merken we opnieuw een toename met ongeveer 5 %. IVAGO moet extra containerparkwachters inzetten om alles in goede banen te leiden, zodat de totale kostenstijging momenteel op ongeveer 1 mio euro mag geraamd worden. Bij ongewijzigd beleid leidt dit tot een onhoudbare situatie.

Oorzaken van de toename

Sinds 2004 wordt gebruik gemaakt van elektronische toegangskarten. Elk huisgezin kan over zo'n toegangskart beschikken en heeft daarmee recht op 24 gratis bezoekbeurten per jaar.

Tabel: aantal toegangskarten containerparken (situatie december 2006)

	GENT	DESTELBERGEN	TOTAAL
Particulieren	72.009	6.270	78.279
Verenigingen	179	8	187
Bedrijven	1.203	81	1.284
Stadsdiensten	104		104
Scholen	83		83
Totaal	73.578	6.359	79.937

De onderstaande tabel geeft voor de beide gemeenten een overzicht van het gebruik van de badges per kaarthouder.

Tabel: gebruiksfrequentie toegangskarten (gedurende 2006)

Aantal bezoeken	Cumulatie % Gent	Cumulatie % Destelbergen
0	25 %	18 %
1-6	64 %	52 %
7-12	84 %	76 %
13-18	94 %	91 %
19-24	99 %	99 %

Uit de tabel leren we dat één op vier van de Gentse bezitters van een toegangskart er in 2006 geen enkele keer gebruik van maakte.

84 % van alle bezitters gebruikte de kaart 12 keer of minder. De overblijvende 16 % van de Gentse kaartbezitters was daarentegen verantwoordelijk voor 210.240 of 48 % van de 438.000 bezoeken.

In Destelbergen bezocht 76 % van de kaartbezitters 12 keer of minder het containerpark. De overblijvende 24 % van de kaartbezitters is goed 29.182 of 57 % van de 51.294 bezoeken. Slechts 570 inwoners van de stad Gent en 58 inwoners van Destelbergen betaalden één of meer beurten bovenop de 24 gratis beurten waarop zij recht hadden.

Misbruiken

Uit deze gegevens blijkt duidelijk dat het hoge aantal beschikbare beurten misbruiken in de hand kan werken, zoals het doorspelen van de toegangkaart aan burens, vrienden en familie, ook van buiten de IVAGO-zone of aan professionele gebruikers die geen recht hebben op gratis toegang.

De retributies zijn niet van aard om de mensen aan te zetten tot het voorkomen van afval, zeker als men de vergelijking maakt met tarieven uit de private sector

De uitgebreide service en openingsuren zorgen ervoor dat ook personen van buiten de IVAGO-zone gebruik maken van de IVAGO-parken. Het feit dat de omliggende intercommunales en gemeenten hun beleid op de containerparken (zowel wat toegang als prijs betreft) verscherpen, ligt mee aan de basis van een toegenomen aanvoer bij IVAGO.

De doelstellingen die aan een nieuw toegangscontrolesysteem gesteld moeten worden, staan dan ook in relatie tot het bestrijden van de meest voorkomende misbruiken.

- Bedrijven die gebruikmaken van de faciliteiten voor particuliere burgers en daardoor profiteren van de voordelige tarieven.
- Grootverbruikers.
- Aanvoer door 'semi-professionele' klanten.
- Uitlenen van kaarten aan niet-inwoners van de stad Gent of de gemeente Destelbergen.
- Aanvoer van onvoldoende gesorteerd afval.

3.2 Scenario

3.2.1 Principes

- Het terugdringen van het afval op de containerparken is noodzakelijk om de doelstelling van maximaal 150 kg terminaal te verwerken afval per inwoner te kunnen bereiken.
- De meest objectieve methode is het wegen van alle aangeboden fracties zodat de aanrekening kan gebeuren in functie van de verwerkingskosten. Ook het Uitvoeringsplan van de Vlaamse regering pleit voor een gedifferentieerde aanrekening van het aangevoerde volume.
- Om de toegang te kunnen beperken tot de inwoners van Gent en Destelbergen is het gebruik van de elektronische identiteitskaart voor de toekomst aangewezen. Voor de stad Gent is dit vandaag nog niet haalbaar. De volledige overschakeling van alle bevolkingscategorieën – inclusief 17.000 inwoners met een andere nationaliteit - op de elektronische identiteitskaart wordt pas tegen 2011 verwacht.
- Het is noodzakelijk om het onderscheid tussen particulieren en bedrijven te vergroten, zonder te raken aan de minimale dienstverlening waarop elke inwoner van Gent en Destelbergen recht heeft. Een aantal selectieve fracties van normale huishoudelijke activiteiten kan tot een zekere hoogte vrijgesteld worden van retributie. Het afval van bedrijven moet daarentegen vanaf de eerste kg of volume aan markconforme prijzen worden aangerekend.
- De hier voorgestelde oplossing legt de basis om in de toekomst aan bovengestelde eisen tegemoet te komen, van zodra de gemeentevennoten hierom verzoeken.

3.2.2 Uitwerking

Op vijf van de zeven parken wordt een **hoogtebarrière** van 1,85 meter geplaatst zodat bestelwagens, lichte vrachtwagens en monovolumewagens met een hoogte van méér dan 1,85 meter niet meer binnen kunnen.

Deze vijf parken zijn:

- Gent – Gasmeterlaan
- Gentbrugge – Jan Samijnstraat
- Drongen – Koninginnelaan
- Wondelgem – Industrieweg
- Destelbergen – Stapsteenweg

Op de twee resterende parken (Gent-Proeftuinstraat en Oostakker-Lourdesstraat) worden **weegbruggen** geïnstalleerd die de binnenkomende en uitgaande voertuigen kunnen wegen. De weegbrug voor het binnenkomende verkeer is eveneens uitgerust met een elektronisch systeem voor hoogtemeting.

Er wordt een **lengtemeting** uitgevoerd om het 'tarief' te bepalen.

Ieder **gezin** krijgt jaarlijks 12 vrije toegangsbeurten. Na het opgebruiken van deze beurten kan het enkel nog terecht op een park dat is uitgerust met weegbruggen.

Afhankelijk van de lengte van het aangeboden voertuig of de voertuigcombinatie wordt het tarief (aantal aan te rekenen beurten) bepaald of kan de toegang eventueel worden geweigerd.

Voertuig (inclusief aanhangwagen)	5 containerparken	Gent-Proeftuinstraat en Oostakker-Lourdesstraat
Lengte < 6,5 meter	1 beurt	1 beurt
Lengte tussen 6,5 en 8,5 meter	2 beurten	2 beurten
Lengte méér dan 8,5 meter	Niet toegelaten	Wegen
Voertuig hoger dan 1. 85 meter	Niet toegelaten	Wegen

Op de vijf parken blijven er volumebeperkingen voor steenpuin (max. 1 m³) en gipskarton (max 0,1 m³).

Conform de aanbeveling in het uitvoeringsplan huishoudelijke afvalstoffen van de OVAM, moet de aanvoer van gebonden asbesthoudende afvalstoffen voor een deel gratis kunnen gebeuren. Een gratis aanvoer van 0,1 m³ per bezoek wordt onderzocht.

Om de parkwachters toe te laten hun taak behoorlijk te kunnen vervullen moet het niet-naleven van het containerparkreglement aanleiding kunnen geven tot het opleggen van sancties.

De **investering** voor het uitrusten van de parken met een hoogtebarrière, het lengtemeetsysteem en de 2 x 2 weegbruggen wordt geraamd op € 600.000.

Wie te voet of per fiets naar het containerpark komt, wordt slechts een halve beurt aangerekend.

3.2.3 *Wegen van afval*

Om een vrij eenvoudige aanrekening toe te laten worden volgende tarieven voor het gewogen afval voorgesteld.

Tarief:

Tonnage	Selectief afval	Te verbranden grofvuil
0-1000 kg	€ 25 / ton	€ 75 / ton
> 1000 - 2000kg	€ 50 / ton	€ 150 / ton
> 2000 kg	€ 75 / ton	€ 200 / ton

Alle **selectief aangevoerde afvalstoffen** worden tegen eenzelfde tarief aangerekend. Bepaalde afvalstoffen zoals steenpuin, papier en glas worden daardoor duurder. Voor andere afvalstoffen zoals roofing of asbesthoudende materialen is er een prijsdaling.

Het **te verbranden grofvuil** wordt aangerekend aan het hoogste tarief, conform de aanbevelingen van OVAM.

Het betalen zal kunnen gebeuren door gebruik te maken van de meest courante elektronische betalingsmethodes (proton, bancontact, munten). Het opsturen van een factuur of een betalingsuitnodiging zou eventueel in optie kunnen gebeuren tegen een meerkost.

De introductie van het nieuwe systeem biedt ook een oplossing voor de 'tweede verblijvers' (personen die in Gent verblijven maar niet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister). Zij worden doorverwezen naar de beide parken die uitgerust zijn met een weegbrug en betalen per kg aangevoerd afval.

Bedrijven kunnen enkel terecht in de parken die uitgerust zijn met weegbruggen. Voor hen gelden bovenstaande tarieven.

3.2.4 Vervanging containerpark Gasmeterlaan

Het containerpark Gent-Gasmeterlaan sluit vermoedelijk in 2010 of 2011. In dezelfde buurt moet een nieuwe locatie gezocht te worden. Het park ontvangt jaarlijks ongeveer 62.000 bezoekers. Het is het enige park dat zich binnen de kleine ring van Gent bevindt.

Voor een nieuw park is een terrein van ongeveer 5.000 m² nodig, afhankelijk van de vereisten voor groenschermen en bufferzones. Een vlotte bereikbaarheid en voldoende afstand tot een woonzone (omwille van geluid) moeten verzoenbaar zijn. In de nabijheid van de Nieuwevaart kunnen nog mogelijke locaties aangeduid worden.

Het oude containerpark aan de Pakketbootstraat beschikt, ook rekening houdend met een te voorziene bufferzone langs de Lieve, over te weinig oppervlakte. Voor inwoners van binnen de stadsring is het vrij ver verwijderd.

3.2.5 Containerparken worden recyclageparken

De term 'containerpark' is weliswaar goed ingeburgerd, maar legt teveel de nadruk op het inzamelrecipiënt (de container) en te weinig op de doelstelling van de activiteit. Het toenemend streven naar ecologisch meer verantwoorde verwerkingstechnieken dient meer benadrukt te worden. De benaming 'recyclagepark' dekt beter de lading. Hiermee willen we de nieuwe aanpak extra aandacht geven en wordt ook de nadruk gelegd op een betere voorsortering door de gebruiker.

3.2.6 Eén park open op zondag

In overleg met de vakbonden wordt nagegaan of één containerpark kan geopend worden op zondag tussen 9 en 13 uur en dit in de periode van begin april tot eind oktober, samenlopend met de zomertijd.

4 GROFVUILINZAMELING HUIS-AAN-HUIS

4.1 Ophaling op aanvraag

Het tweemaal per jaar inzamelen van grofvuil volgens afvalkalender kan worden vervangen door het tweemaal per jaar gedeeltelijk gratis ophalen op aanvraag. Hierdoor zal de particulier beter op maat bediend worden. Extra hoeveelheden en beurten kunnen via een retributietarief (comfortdienst) aangerekend worden. Daarmee wordt ook het fenomeen grofvuilschuimen teruggedrongen, wat de netheid van de straten ten goede komt.

Voor Destelbergen kan het huidige systeem van twee ophalingen per jaar blijven bestaan.

Per ophaling wordt er een tarief aangerekend in functie van het aangeleverde gewicht. Ook wordt een kost aangerekend per ophaling.

Tabel: voorgestelde tarieven ophaling grofvuil op aanvraag

Beurt	aanrijtarief	Kost per kilo (te verbranden grofvuil)
1 ste	€ 0	200 kg gratis, >200 kg = € 75/ton
2 de	€ 5	€ 75/ton
Volgende	€ 5	€ 150 / ton

Per aanvraag kan maximaal 1.000 kg worden aangeboden. Indien méér dan 1.000 kg wordt aangeboden, zal voor het gedeelte boven de 1.000 kg 150 euro/ton aangerekend worden..

Voorbeelden:

1^{ste} oproep: 200kg te verbranden grofvuil: de burger betaalt € 0

2^{de} oproep: 200kg te verbranden grofvuil : de burger betaalt € 5 + € 15 = € 20

3^{de} oproep: 200kg te verbranden grofvuil: de burger betaalt € 5 + € 30 = € 35

2de of 3^{de} afroep: enkel metaal: de burger betaalt € 5

Het grondgebied wordt in acht sectoren verdeeld, zodat elke sector om de veertien dagen kan bediend worden. Zo kan ieder gezin zijn grofvuil op een 20-tal dagen in het jaar laten ophalen.

Inzameling op andere data is mogelijk door het plaatsen van een 'comfortaanvraag' tegen 20 euro aanrijkost en 150 euro/ton voor het aangeboden tonnage.

Hiervoor moet IVAGO investeren in een 6-tal voertuigen die uitgerust zijn met een weegeenheid zodat het afvalaanbod per adres kan gewogen worden.

Het ophalen van grofvuil zal enkel nog gebeuren met 2 voertuigen; één voertuig voor het te verbranden grofvuil (inclusief houtafval) en één voertuig voor metaalafval. Voor dit laatste dient enkel de eventuele aanrijkost te worden betaald.

Onder te verbranden grofvuil verstaan we brandbaar huishoudelijk afval dat niet kan meegegeven worden met de gewone huisvuilzak of -container omdat het te groot of zwaar is. Ook houtafval behoort tot deze fractie.

Op basis van de weging wordt er een factuur opgestuurd naar de aanvrager. Indien deze factuur niet tijdig wordt betaald is er geen nieuwe afroep mogelijk op dit adres/deze aanvrager.

Voor hoogbouwresidenties wordt een specifiek systeem uitgewerkt in samenwerking met syndici en beheerders van de sociale hoogbouwappartementen.

Voor het ophalen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur dient de mogelijke dienstverlening van de kringloopcentra beter gecommuniceerd te worden.

4.2 Investeringsen

Volgende investeringen zijn noodzakelijk.

Aanpassen van 6 voertuigen met een weegeenheid en printer	€180.000
Aankopen/ontwikkelen van een pakket om de afroepen te beheren	€ 25.000
Aanpassing website om afroepen elektronisch mogelijk te maken	€ 15.000
Onvoorzien: 10%	€ 20.000
Totaal	€ 240.000

5 HUIS-AAN-HUISINZAMELING

5.1 Stad Gent

5.1.1 *Herschikking ophaalrondes*

Op 1 januari 2008 herschikte IVAGO de ophaalrondes voor de huis-aan-huisinzameling in Gent. Er kwamen immers flink wat woningen bij. Het aantal inwoners van de stad Gent en de studentenpopulatie namen ook fors toe. Sommige ploegen slaagden er niet meer in de voorziene rondes tijdig af te werken. Voortaan is Gent ingedeeld in 64 verschillende - kleinere - ophaalzones, tegenover 48 tot nu toe.

De ophaaldag blijft (meestal) dezelfde. Voor het overgrote deel van de gezinnen blijft de ophaaldag dezelfde. Slechts voor een kleine 2.000 adressen wijzigde de ophaaldag.

Geavanceerde technieken zoals '*tracking en tracing*', GIS- en WIS -softwarepakketten en verdere integratie van de interne IVAGO-hardware en -software moeten in de toekomst ingevoerd worden waardoor een optimaal rendement voor de inzameling van huishoudelijk en gelijkgesteld bedrijfsafval kan bekomen worden.

5.1.2 *Stimuleren van GFT- inzameling*

Het tonnage van het selectief huis-aan-huis ingezamelde GFT-afval daalt voortdurend. Dit kan niet enkel verklaard worden door het succes van het thuiscomposteren.

Analyses uit het verleden tonen aan dat het restafval in het verstedelijkt gebied nog 50 % GFT bevat t.o.v. 25 % in het landelijk gedeelte.

Het gescheiden inzamelen van GFT-afval in het verstedelijkt gebied kost momenteel 350.000 euro/jaar. De opbrengst bedraagt amper 1.700 ton (12 kg per inwoner, tegenover 68 kg in het landelijk gedeelte). Het GFT- afval in het verstedelijkte gedeelte is bovendien niet van de beste kwaliteit.

De oorzaken hiervan zijn de te lage ophaalfrequentie, een te gering verschil in retributie en te weinig communicatieaandacht.

Vanuit ecologisch oogpunt blijft het echter nog steeds verantwoord om deze inzameling te stimuleren. Dit is ook gebleken uit een recente studie in opdracht van de OVAM.

IVAGO wenst deze ecologische overwegingen een maximale kans te geven. We moeten er dus naar streven om de aangehaalde oorzaken weg te nemen en in het verstedelijkt gebied meer GFT in te zamelen.

Het afschaffen van deze service zou een bijzonder slecht signaal naar de milieubewuste burger betekenen, en bovendien het hele diftarbeleid op de helling plaatsen.

Ecologie en service voor de burger moeten hier dan ook primeren, ook al brengt dit een beredeneerde meerkost met zich mee.

De incentive om het GFT-aanbod te vergroten kan bekomen worden door de **retributiekloof** tussen restafval en GFT groter te maken, zoals andere regio's reeds toepassen.

Sensibilisatie dient te voorkomen dat het aangeboden GFT-afval verder aan kwaliteit inboet.

Naast de aangekondigde daling van de retributie voor GFT-afval moet het invoeren van een **wekelijkse** GFT-inzameling in het verstedelijkt gebied ervoor zorgen dat ook personen die over beperkte opslagmogelijkheden beschikken toch kiezen voor gescheiden GFT-inzameling.

De uitbreiding van deze service heeft een impact op het jaarlijks budget van ongeveer € 350.000. Een aangepast retributiebeleid (zie infra), waarvan de inkomsten weliswaar de stad rechtstreeks ten goede komen, kan deze kost compenseren.

Binnen de GFT-problematiek wordt momenteel de opportuniteit onderzocht om de compost, afkomstig van de externe GFT-installatie, aan te bieden aan geïnteresseerde inwoners en bedrijven.

Thuiscomposteren willen we verder stimuleren door de aankooprijzen van voorzieningen voor thuiscomposteren te verlagen van 13,75 euro voor een compostvat en 3,75 euro voor een beluchtingsstok naar 11 euro voor een compostvat en 3 euro voor de stok.

5.1.3 Uitbreiding landelijk gebied Gent

Het grondgebied van IVAGO bestaat uit 3 zones: een verstedelijkte en een landelijke zone in Gent en het grondgebied Destelbergen.

Afhankelijk van de zone gebeurt de inzameling van het restafval wekelijks in zakken (verstedelijk gebied Gent) of tweewekelijks in containers (landelijk gebied Gent en Destelbergen). De inzameling gebeurt in Gent met eigen personeel terwijl de opdracht in Destelbergen wordt uitbesteed aan een private ophaler.

De stad Gent telt vandaag ongeveer 110.000 gezinnen.

- * 35.000 landelijk met diftar containers
- * 20.000 in hoogbouw (11 gezinnen en meer)
- * 55.000 in verstedelijk gebied, waarvan er reeds 10.000 gezinnen een container bezitten voor GFT.

Sinds 1 januari 2008 zijn de inzamelrondes aangepast van 46 naar 64 (zie hoger). Verdere aanpassingen zullen moeten gebeuren i.f.v. de mogelijke verschuivingen in ingezamelde tonnages die optreden ten gevolge van ingrepen in de grofvuilinzameling, de containerparken of de invoering van ondergrondse containers.

In de Gemeente Destelbergen zijn er ongeveer 7500 gezinnen die allemaal over een rest- en GFT-container beschikken.

Door een deel van het verstedelijkte gebied over te hevelen naar de landelijke zone kunnen er ongeveer 10.000 extra gezinnen met containers voor restafval en GFT worden uitgerust. Gebieden die in aanmerking komen voor deze omschakeling zijn:

- Malem
- De as tussen Sint-Pietersstation en IVAGO.
- Een gedeelte van Sint-Amandsberg en Gentbrugge.

De uitbreiding van het landelijke gebied laat ons toe gemakkelijker te werken en maakt het toekennen van de ophaalkredieten in het kader van de sociale correctie eenvoudiger.

Dergelijk overgang zal uiteraard begeleid worden met een gerichte informatiecampagne. Er zal vooraf grondig nagegaan worden of de betrokken straten zich wel degelijk lenen tot de organisatie van de afvalophaling met containers.

5.1.4 Ondergrondse containers

Gediftariseerde ondergrondse containers zijn een hygiënisch en ergonomisch alternatief op de huidige inzamelmethoden. Afvalstraten kunnen een oplossing bieden op plaatsen die zich lenen tot clustervorming (appartementen, paviljoenen, centra van deelgemeenten,...).

Ze zijn ook geschikt voor het aanbieden van eenmalige grotere hoeveelheden restafval die een gezin af en toe produceert en waarvoor de capaciteit van de rolcontainer niet voldoet of waarvoor men moeilijk kan wachten op de vaste afhaaldag.

Volgende locaties komen in aanmerking:

- 10 containers voor restafval op de pleinen van de diverse randgemeenten.
- 10 containers voor restafval op dichtbevolkte locaties in de binnenstad (Ledeberg, studentenbuurt,...).
- 30 containerstraten in de omgeving van hoogbouwresidenties (Nieuw Gent, Watersportbaan,...).
- Promoten van ondergrondse systemen waar mogelijk bij de bouw of renovatie van grotere residenties.

De ondergrondse systemen in de omgeving van hoogbouwresidenties moeten de mogelijkheid bieden om naast restafval ook PMD, GLAS en PAPIER in te zamelen.

De inzameling van GFT-afval met een klassiek ondergronds systeem is niet aangewezen om verschillende redenen:

- Risico op geurhinder indien de container niet zéér frequent gereinigd wordt.
- Aantasting van de materialen door de hoge zuurtegraad van GFT waardoor verhoogde onderhoudskosten en versnelde vervanging noodzakelijk is.
- Verhoogd risico op onzuiverheden waardoor verwerkingskosten toenemen.
- Verschillende potentiële leveranciers raden ondergrondse GFT-inzameling af en geven geen technische garanties voor de levensduur van de materialen.

Momenteel worden echter nieuwe systemen voor ondergrondse GFT-containers door bepaalde leveranciers aangeboden welke bovengenoemde problemen zouden verhelpen of minimaliseren. IVAGO zal deze systemen nader onderzoeken en bij een positief resultaat hiervan ook in de praktijk uitproberen

Alle ondergrondse systemen moeten voorzien worden van een diftarsysteem. Ze zullen enkel toegankelijk zijn met een bijzondere kaart of badge. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de badges die nu al in omloop zijn voor de toegang tot de containerparken. Ook hier zullen analoge retributies voor de verschillende fracties moeten ingesteld worden.

Het plaatsen van deze containers zorgt er ook voor dat een belangrijk deel van de begunstigden van de sociale correctie dankzij een ophaalkrediet automatisch bereikt wordt. De gebruikers zullen met hun jaarlijks opgeladen kaart hun afval kwijt kunnen in de onmiddellijke omgeving van hun woning op de momenten die zij zelf kiezen.

5.1.5 Textielinzameling

Om de ingezamelde hoeveelheid textiel verder te verhogen werd de mogelijkheid om een huis-aan-huisinzameling te organiseren onderzocht. Dit bleek organisatorisch en financieel moeilijk.

De organisatie van een wijkinzameling tweemaal per jaar behoort tot de mogelijkheden.

Aangezien het kringloopcentrum Ateljee vragende partij is om meer textiel in te zamelen kan hierrond samengewerkt worden.

5.1.6 Recipiënten en maximum volumes voor selectieve inzameling

De rugbelasting bij de huis-aan-huis ophaling van papier/karton en glas stelt vaak extra problemen bij oudere werknemers. Voor deze afvalsoorten is er geen standaardrecipiënt voorgeschreven. Voor papier wordt de hoeveelheid die per ophaalbeurt mag aangeboden worden beperkt tot een maximum van 0,5 m³ en een maximum van 25 kg per pak of doos. Voor glas wordt de maximale hoeveelheid vastgelegd op maximum 2 x 50 l.

De kleinste beschikbare container die met een chip kan uitgerust worden is een 40 l-container. Kleinere recipiënten zijn momenteel niet voorhanden op de markt.

Via communicatie dient er meer aandacht te komen om de grotere (bedrijfs-) containers op een volledig verharde ondergrond te plaatsen en de aanbiedingsstrook rijklaar te houden.

5.2 Gemeente Destelbergen

Het aantal inwoners van de gemeente Destelbergen blijft nagenoeg constant. De gemeente wenst geen veranderingen aan te brengen aan de ophaalfrequentie, de inzamelwijze of het inzameltijdstip. De toewijzing van de opdracht voor alle huis-aan-huisinzamelingen gebeurt via een offertevraag. Conform het nieuw Uitvoeringsplan voor een Milieuverantwoord Beheer van Huishoudelijke Afvalstoffen zal IVAGO erop toezien dat ook hier kwaliteit van de dienstverlening, milieuvriendelijke ophaalmiddelen en veiligheid van het personeel gewaarborgd worden.

6 AANPASSING RETRIBUTIES

6.1 Huidige retributie

Onderstaande tabel geeft een schematisch overzicht van de retributies (tarieven) die momenteel gelden in Gent en Destelbergen.

Tabel: huidige retributies restafval en GFT in euro

Container	Restafval		GFT	
	Destelbergen	Gent	Destelbergen	Gent
40 l	1	0,87	1	0,62
60 l	-	1,24	-	0,99
120 l	2,25	2,48	1,75	1,98
240 l	2,75	4,96	-	3,97
60 l zak	1,25	1,24	-	-

Tabel: andere retributies

	Destelbergen	Gent
PMD	24 gratis	0,12
Glas	Gratis	Gratis
Papier/karton	Gratis	Gratis
Containerpark	24 beurten	24 beurten
Containerparkretributies	Identiek	Identiek
Milieubelasting	50 euro	-

6.2 Aanpassing retributie stad Gent

Tabel: huidige inkomsten retributie voor restafval en GFT in Gent

	Ton	Tarief (60 l) Euro	Ontvangen retributies in 1.000 euro
Restafval	32.221	1,24	4.404
GFT	7.681	1	586
TOTAAL	39902	-	4.990

De retributies voor de stad Gent werden in 1998 vastgesteld en bleven sindsdien ongewijzigd. Een aanpassing van de standaardretributie voor restafval (1,24 euro) op basis van de inflatie-index zou de retributie in 2008 doen stijgen tot 1,52 euro. Houdt men rekening met de gezondheidsindex dan zou de prijs stijgen tot 1,50 euro vanaf 2008.

Een aanpassing kan daarom overwogen worden. Om voldoende voordeel te bieden aan de burger om daar waar thuiscomposteren niet mogelijk is, het GFT-afval toch afzonderlijk aan te bieden is een voldoende groot verschil met het tarief voor restafval wenselijk. Naarmate de spreiding tussen de retributies restafval/GFT groter wordt, is de milieuwinst groter. Per 10 eurocent supplementair verschil kan men ongeveer 500 ton meer GFT en 500 ton minder restafval verwachten. Hierbij wordt uitgegaan van een wekelijkse inzameling van GFT-afval in het verstedelijkt gebied.

De raad van bestuur van IVAGO beveelt voor de stad Gent aan om de retributie voor restafval en GFT-afval voor een standaardvolume van 60 l als volgt te wijzigen:

Restafval: 1,50 euro
GFT: 0,80 euro

De retributie voor de verschillende volumes restafval en GFT wordt best in verhouding aangepast.

De bevoegdheid omtrent het vaststellen retributies ligt echter uitsluitend bij de stad Gent.

Het is aangewezen om het bedrag van de sociale correctie aan de nieuwe tarieven aan te passen.

6.3 Retributies gemeente Destelbergen

Het gemeentebestuur van Destelbergen nam reeds de beslissing om de geldende retributie- en belastingstarieven momenteel niet te wijzigen.

7 BEDRIJFSAFVAL

7.1 Inzameling bedrijfsafval

De inzameling van bedrijfsafvalstoffen door lokale besturen is onderworpen aan een aantal voorwaarden, vastgelegd in het uitvoeringsplan gescheiden inzameling bedrijfsafval van kleine ondernemingen (KMO-plan). De gemeenten en intergemeentelijke verenigingen zijn verplicht om de bepalingen over de met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen, zoals bepaald in het VLAREA, correct toe te passen. De hoeveelheid die de bedrijven mogen aanbieden voor inzameling tijdens de rondes georganiseerd door of in opdracht van de lokale besturen is onderworpen aan specifieke afspraken. Het principe 'de vervuiler betaalt' geldt voor de producenten van alle bedrijfsafvalstoffen. Het sorteren aan de bron van bedrijfsafvalstoffen is ook voor kleine ondernemingen verplicht door het VLAREA.

De optimale organisatie en taakverdeling moet rekening houden met de omvang van het afvalaanbod, de economische kenmerken, en de omgevingsfactoren van de (kleine) bedrijven. Daarnaast moet de regeling een optimale marktwerking vrijwaren. Gemeenten of intergemeentelijke verenigingen die meer dan 240 liter restafval per bedrijf en per twee weken inzamelen moeten voor het bedrijfsafval een aparte boekhouding bijhouden met een volledige kostendoorrekening of een aparte bedrijfsentiteit oprichten.

Deze bedrijfstak van IVAGO telt momenteel ongeveer 4.000 klanten, heeft 31 direct tewerkgestelde personeelsleden en realiseert een totale omzet van € 5.350.000 met een positief resultaat.

7.2 KKMO-afval

De afvalproductie van KKMO's (kleine KMO's en zelfstandigen) is vaak erg beperkt zodat dit bedrijfsafval vaak onterecht wordt meegegeven met de inzameling van het huisvuil van particulieren. Op dit moment is vermoedelijk 5 % van het opgehaalde huishoudelijk afval afkomstig van dergelijke KKMO's.

Er zal een specifieke communicatie voor de KKMO's gebeuren over afvalpreventie, selectieve inzameling, wettelijke verplichtingen en financiële voordelen om hen te sensibiliseren het afval via een bedrijfsinzameling te laten verwijderen. In samenwerking met KKMO-gerichte intermediairen wordt hierover een brochure verspreid.

Handhaving zal belangrijk zijn om de verschillende acties op te volgen.

8 OPENBARE REINIGING

Het proper houden van het openbaar domein van de stad Gent is, naast het inzamelen van het afval een tweede hoofdtaak van IVAGO. De kostprijs van deze activiteit bedroeg in 2007 ongeveer 6.0 mio euro. Mede door het uitvoeren van een hele reeks extra opdrachten is het aantal activiteiten de voorbije jaren sterk uitgebreid. Dit heeft onder meer geleid tot een uitbreiding van het personeelsbestand van 55 tot ongeveer 70 medewerkers.

Ook de stedelijke veegploeg is uitgebreid met een 5-tal medewerkers waardoor ook daar 30 manuele vegers aan het werk zijn. Deze ploeg is voornamelijk actief binnen de 19^{de} eeuwse gordel.

De afgelopen jaren is er geïnvesteerd in o.a.:

- Onkruidverwijdering
- Uitbreiding van het machinale veegplan in het centrum
- Extra manuele veegrondes in de rand
- Uitbreiding van de weekendploeg

IVAGO is sinds de oprichting in 2003 actief lid van de werkgroep “Zwerfvuil en sluikstorten” onder het voorzitterschap van de schepenen van Milieu.

In dit kader blijven ook wij voorstander van een driesporenbeleid: sensibiliseren, verwijderen en handhaven. In elk van deze domeinen speelt IVAGO een rol.

Enkele jaren geleden werd gestart met een meer objectieve methode om de netheidsgraad te meten van bepaalde type locaties in de stad. Het uitbreiden van het meetteam met onafhankelijke ‘meters’ uit bijvoorbeeld de Milieudienst moet een nog objectiever resultaat mogelijk maken. Het bijsturen van de diverse activiteiten op basis van deze metingen moet het gevolg hiervan zijn.

8.1 35-punten programma stad Gent

Het college van burgemeester en schepenen van de stad Gent keurde op 29 november 2007 een 35-punten actieprogramma tegen zwerfvuil en sluikstorten goed met het oog op nadere uitwerking. IVAGO zal binnen haar mogelijkheden meewerken aan de uitvoering van dit actieprogramma. De volgende punten komen daarvoor in aanmerking.

8.1.1 Doordacht plaatsen van extra afvalkorven

Het plaatsen van extra afvalkorven op locaties die onderhevig zijn aan veel zwerfvuil. Deze plaatsing dient te gebeuren vanuit een doordachte aanpak die kan getoetst worden aan enkele objectieve criteria. Daarnaast dient er met de Groendienst bekeken te worden hoe ook de korven die zich in de groenzones bevinden op een efficiënte manier kunnen leeggemaakt worden.

8.1.2 Geen peukjes meer op straat door asbakken op het openbare domein

Om de vervuiling die optreedt ten gevolge van het achteloos wegwerpen van sigarettenpeuken in te perken is er een proefproject opgestart om op openbare locaties speciale recipiënten te plaatsen om deze peuken op te vangen. In de loop van de komende jaren zal de efficiëntie van deze maatregel en de plaatsing van extra recipiënten geëvalueerd worden .

8.1.3 Beter beheersen van onkruid

Er wordt verder geïnvesteerd in middelen om onkruid te beheersen en eventueel de ploegen die hiermee belast zijn uit te breiden. Het investeren in borstelmachines blijkt voorlopig de meest voor de hand liggende methodiek te zijn. Dit in combinatie met een sensibilisatiecampagne moet de Gentenaars aanzetten om de eigen stoep onkruidvrij te houden.

8.1.4 Sluikstort opgeruimd binnen twee werkdagen

In 2007 werden ongeveer 13800 sluikstorten met een totaal gewicht van 400 ton opgeruimd. Dit gebeurde binnen een gemiddelde doorlooptijd van 3,8 kalenderdagen. Door bijkomende middelen en personen in te zetten willen we dit in de toekomst terugdringen naar slechts twee werkdagen. Het nog vlugger verwijderen van sluikstorten zou aanleiding kunnen geven tot het aanzien van deze service als een vorm van bijkomende ophaling waardoor de burger het als normaal zou beschouwen dat zijn “sluikstort” wordt weggehaald.

8.1.5 Sluikstorten kost geld: civiele invordering van de kosten

IVAGO voert al enkele jaren een politiek om samen met de politie te proberen de vermoedelijke daders van sluikstorten te achterhalen. Indien dit lukt wordt aan de vermoedelijke dader een kostennota opgestuurd. Deze bedragen moeten in de toekomst bij wanbetaling ingevorderd worden, zonder rekening te houden met de eventuele procedurekosten.

8.1.6 Ondersteuning bij opruimacties en netheidscharter

Om de initiatieven die door Gentenaars of door organisaties worden genomen te ondersteunen zal IVAGO de nodige ondersteuning ter beschikking stellen. Dit omvat o.m. het ter hand stellen van containers, borstels, zakken, communicatiemateriaal, begeleiding en een beloning voor verenigingen of bewonersgroepen die een netheidscharter afsluiten.

8.1.7 Verbeteren netheidsgraad

Het versplinteren van de bevoegdheden voor de reiniging van waterwegen, kanalen en provinciale of gewestwegen is ondoelmatig voor de netheidsgraad. Met de verantwoordelijken van deze gebieden zal nagegaan worden hoe de netheidsgraad er kan verbeteren. Om een nog beter meetinstrument te creëren willen we de controle op de netheidsgraad onafhankelijk maken en laten uitgroeien tot een gemengd controleteam met spotters van stad en IVAGO. Op basis van hun bevindingen kan de aanpak bijgestuurd worden.

8.1.8 Uitbreiden van dienst openbare reiniging

Op grond van de aangekondigde stijging van de dotatie is het mogelijk de ploeg voor de openbare reiniging uit te breiden met 25 mensen.

8.1.9 Meer informeren en sensibiliseren

Daarnaast zal er actief worden gesensibiliseerd over de diverse thema's die betrekking hebben op de vervuiling van het openbaar domein. Het inzetten van een info-bus, het organiseren van een 14-daagse in teken van zwerfvuil en sluikeorten en een brede sensibilisatiecampagne rond de zwerfvuilproblematiek kan de boodschap helpen versterken.

8.1.10 Meer verantwoordelijkheid en kordaat optreden

Al enkele jaren worden door IVAGO bepaalde mistoestanden aangeklaagd die de vervuiling van het openbaar domein veroorzaken. Deze mistoestanden kunnen aangepakt worden als er vanuit de stad een aanpassing gebeurt van de bestaande reglementering, zodat er tegen de overtreeders kan worden opgetreden worden.

Volgende items moeten indien mogelijk door middel van een reglementaanpassing aangepakt te worden:

- De verspreiding van *samples* in het winkel- wandelgebied.
- Het uitdelen van flyers op de openbare weg.
- De huis-aan-huisbezorging van reclamefolders en -bladen.
- De gratis verdeelstanden van infobladen op de openbare weg.
- Het niet onderhouden van voetpaden vnl aan braakliggende terreinen.

8.2 Gemeente Destelbergen

Het specifieke karakter van deze gemeente vergt een afzonderlijke aanpak. Het gemeentepersoneel staat zelf in voor het proper houden van het openbaar domein. IVAGO zal via de geëigende kanalen en overlegstructuren haar kennis, ervaring en communicatiemiddelen ter beschikking stellen.

9 AFVALVERBRANDINGSINSTALLATIE

De afvalverbrandingsinstallatie onderging sinds 2000 een ware metamorfose. Na de installatie van de katalytische deNOx werd het investeringsprogramma van de voorbije 10 jaar afgesloten met de bouw van een energierecuperatie-eenheid. Die zorgt niet alleen voor voldoende elektriciteit en warmte voor IVAGO, maar levert ook stoom aan het Universitair Ziekenhuis Gent en extra elektriciteit aan het net. Met dit sluitstuk voldoen we ruim aan de wettelijke normen, zorgen we jaarlijks voor 30.000 ton minder CO₂-uitstoot en is de levensduur van de installatie voor de komende 20 jaar gewaarborgd.

Onze grondstof, het afval, is sterk variabel op het gebied van calorische waarde, aard en samenstelling. Hierdoor moet het proces continu bijgestuurd worden om een optimale verbranding te bekomen en om de strenge emissienormen te halen.

Alhoewel de energierecuperatie-eenheid met succes werd geïmplementeerd, zijn de komende jaren nog verdere optimalisaties nodig. Om een zo hoog mogelijk rendement te bereiken dienen we de complexe fysische karakteristieken van stoom nog beter onder de knie te krijgen. Voortdurende bijscholing van het personeel wordt de sleutel tot succes. Ook het nog continu wijzigend afnamepatroon door het UZ Gent moet verder opgevolgd worden.

Een studie van het VITO zal uitsluitsel moeten brengen over het percentage biomassa (de biologisch afbreekbare fractie van het afval), momenteel 41,06 %. Een mogelijke verlaging van dit percentage heeft een direct negatieve impact op het aantal groenestroomcertificaten. In onze financiële modellen zijn we ervan uitgegaan dat voor de komende beleidsperiode de wetgeving in verband met biomassa en groenestroomcertificaten niet wijzigt.

10 PERSONEEL

Tabel: personeelskosten 2001-2007

	2001	2007	Vershil
Aantal personeelsleden	338	365	27
Totale kost in euro	11.639.593	16.414.737	4.775.144
Kost per VTE	34.437	41.117	6.680
Bijdrage stad Gent in euro	28.202.227	28.297.223	94.996

De personeelskosten stegen in de periode 2001-2007 van €11.639.593 tot €16.414.737 of een toename met 41%. Dit is deels te wijten aan de toename van het personeelsbestand met 27 eenheden of € 1.110.000. Anderzijds zijn indexaanpassingen en baremieke verhogingen goed voor € 3.368.000.

CAO-onderhandelingen hebben geleid tot een extra kost van €1.407.000.

Motivatie van het personeel blijft een belangrijke opdracht. Degelijke interne communicatie is hierbij een conditio sine qua non. Een competentie –en opleidingsprogramma dient verder uitgewerkt te worden.

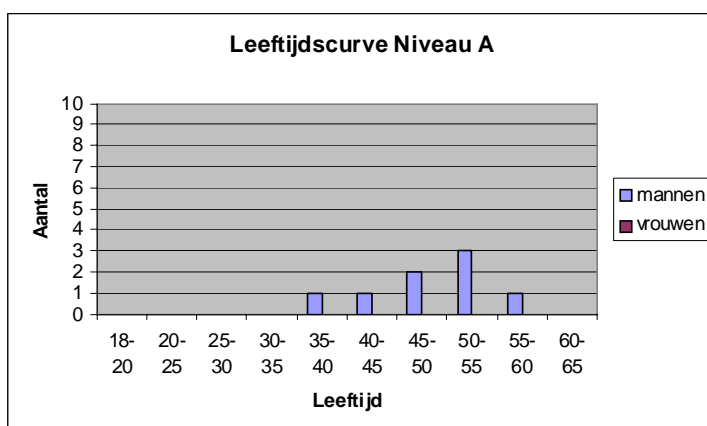
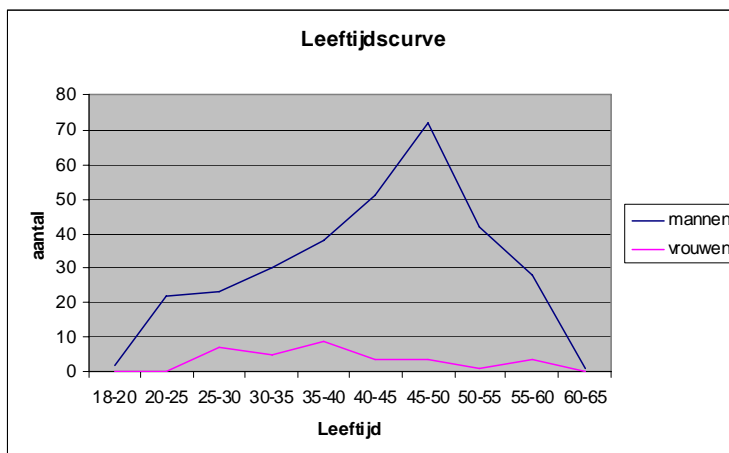
Annualisatie van de werktijden kan een oplossing bieden om flexibeler in te spelen op de toenemende servicevereisten van onze klanten. Hiertoe dient een juist juridisch kader geschapen te worden en overleg gepleegd te worden met alle betrokkenen.

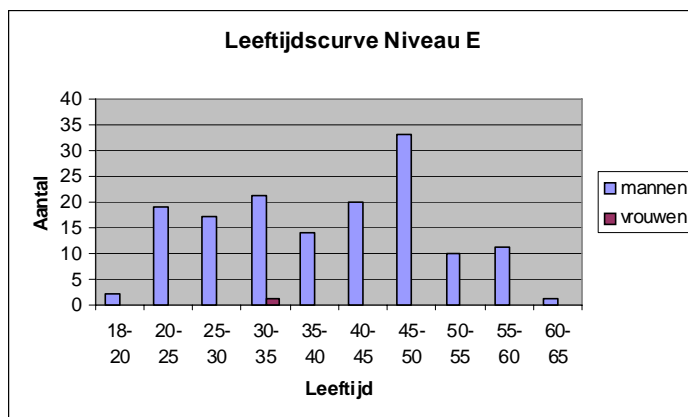
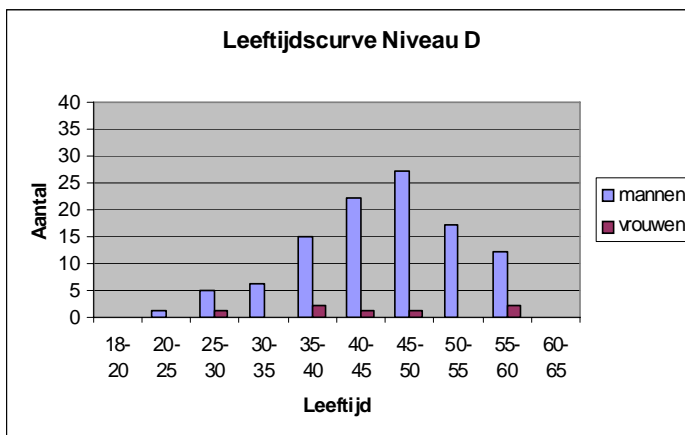
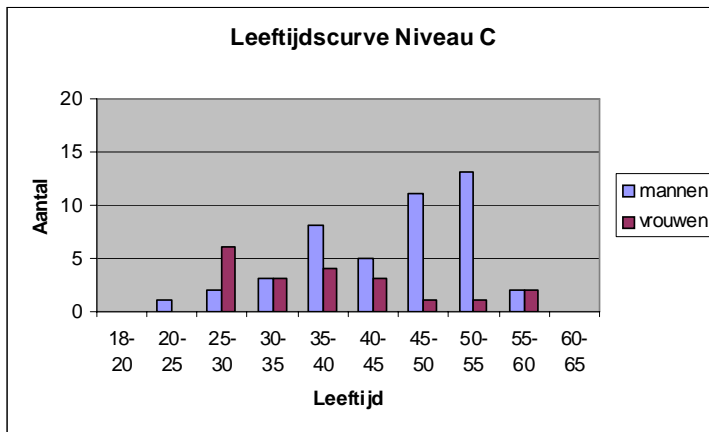
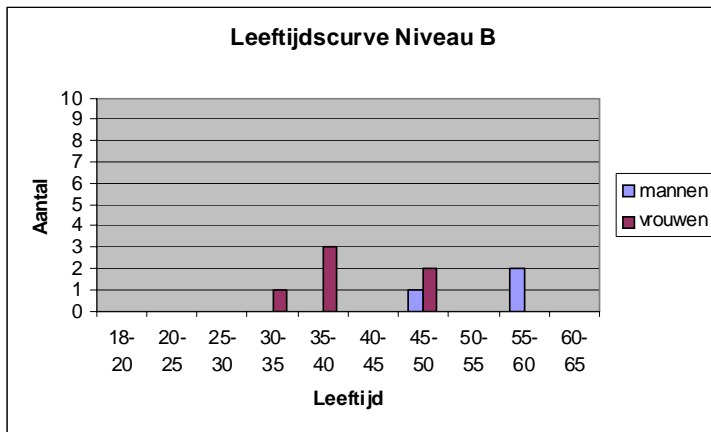
Er zal meer aandacht besteed worden aan ergonomie en veiligheid om de huidige ernst- en frequentiegraad van arbeidsongevallen te doen dalen.

Een positieve benadering van absentieïsme moet leiden tot een daling van het ziekteverzuim.

Het in het zicht komen van de pensioengerechtigde leeftijd voor IVAGO-medewerkers in sleutelfuncties vraagt om maatregelen om de continuïteit te garanderen. Hierdoor zullen tijdig nieuwe medewerkers moeten aangetrokken te worden waardoor de personeelskosten nog kunnen toenemen.

Bijgaande leeftijds piramides illustreren voldoende het probleem.





Vergelijkingen met andere afvalintercommunales tonen aan dat IVAGO vooraan staat met haar totale verloningspakket.

Voor de komende periode moet het personeelsbeleid toegespitst te worden op:

- Een vereenvoudigd evaluatiesysteem.
- Een continue opleiding, bijsturing en coaching van alle personeelsgroepen.
- Actieplan gericht op behoud en overdracht van knowhow bij einde loopbaan.
- Een verlaging van de ernst en frequentie van arbeidsongevallen.
- De daling van de absentiepercentages.
- Het uitwerken van een diversiteitsplan: projecten en acties gericht op succesvolle en duurzame tewerkstelling van kansengroepen onder meer door doorstroming mogelijk te maken van naar IVAGO van de beste krachten uit de stedelijke veegploeg.
- Een flexibeler inspelen op de noden van onze klanten door aangepaste arbeidstijden.
- Een verhoogde aandacht voor de fysieke belasting van oudere werknemers.
- Het blijven borgen van de pensioenverplichtingen voor zowel statutair als contractueel personeel, rekening houdend met nieuwe wetgevende initiatieven (WAP).
- Beter uitgebalanceerde niveau C-weddetrappen in functie van verantwoordelijkheden.
- Een aanvaardbaar loonbeleid rekening houdend met de koopkrachtevolutie.

Om een vinger aan de pols te hebben zullen ook minstens twee personeelsenquêtes georganiseerd worden.

11 COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE

Onderstaande doelstellingen lopen als een rode draad doorheen de verschillende gebruikte communicatieinstrumenten en -acties.

We willen:

- Informeren: een antwoord bieden op de vragen wat, hoe, waar, wanneer....
- Sensibiliseren: beogen van gedragsverandering of borgen van 'gewenst gedrag'.
- Communiceren: er wordt een relatie met de klant uitgebouwd waarbij voldoende ruimte wordt gelaten voor tweerichtingscommunicatie en communicatie-initiatieven 'dichtbij de klant' worden genomen.
- Een positief bedrijfsimago bewaren en bewaken.

11.1 Algemene communicatie

De algemene communicatie richt zich naar de brede bevolking. IVAGO is een sterk merk met een grote naambekendheid. Dit leidt ertoe dat mensen zich spontaan tot IVAGO richten met al hun vragen over afval en de intercommunale zien als de beheerder van de informatie daaromtrent.

Met het oog op continuïteit van de boodschap worden diverse communicatiemiddelen blijvend gehanteerd met aandacht voor het behoud van een **uniforme communicatielijn**.

11.1.1 corporate communicatie

De vroegere Afvalkrant werd, zowel inhoudelijk als qua vorm, getransformeerd in een '**magazine**': minder belerend maar meer informatief, verhalend, vlotter leesbaar voor iedereen. Tegelijk werden diverse **communicatiedragers** aan de nieuwe stijl aangepast:

- het Magazine voor schoon Gent/Destelbergen
- de ophaalkalender
- kaartjes en stickers met sorteer- en aanbiedingsinstructies
- folders en brochures
- pancartes op IVAGO-vrachtwagens
- jaarverslag

Deze communicatie-inspanningen worden onverminderd voortgezet.

De **IVAGO-webstek** neemt een steeds prominentere plaats in het geheel van de communicatie in. De website wordt grondig vernieuwd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de nieuwste technieken die een vergaande personalisatie en interactie mogelijk maken.

Om de dienstverlening dicht bij de klant te brengen wordt gebruik gemaakt van een **mobiele IVAGO-winkel, de IVAGO-bus**. Die is op vastgestelde tijdstippen aanwezig op centrale plaatsen in de stad en de fusiegemeenten: verkoop huisvuilzakken, aansluiting diftar en/of containerpark, informatieverschaffing. Tevens kan dit instrument gebruikt worden bij verschillende buurtgerichte acties.

11.1.2 klantcommunicatie

IVAGO evolueert meer en meer van een exploitatie- naar een klantgerichte organisatie. Het contact met de individuele klant en de relatie dienstverlener/klant nemen aan belang toe.

In dit kader wordt het IVAGO-belcentrum verder geactualiseerd en vindt een integratie plaats met e-mail en diverse web-gestuurde toepassingen.

11.1.3 *projectcommunicatie*

In de beleidsnota zitten verschillende nieuwe projecten vervat (aanpak containerparken, grof huisvuil, sorteerstraten...). Over het wat, hoe, waarom en wanneer wordt – via bestaande en nieuwe kanalen – uitvoerig gecommuniceerd. Indien nodig worden aparte communicatie-acties opgezet die echter aansluiten bij de bestaande stijl.

11.2 **Specifieke communicatie, sensibilisatie en afvalpreventie**

11.2.1 *Thuiscomposteren – burenen composteren - buurtcomposteren*

De inspanningen om burgers aan te zetten het GFT-afval zelf te verwerken worden onverminderd verdergezet en/of geïntensifieerd.

- Verkoop van compostvaten tegen gesubsidieerd tarief. De verkoopprijs wordt verlaagd van 13,75 euro voor een compostvat en 3,75 euro voor een beluchtingsstok naar respectievelijk 11 en 3 euro.
- Verkoop van duurzame compostbakken tegen gesubsidieerd tarief.
- Inrichten van diverse informatie- en opleidingssessies voor het brede publiek:
 - spoedcursus, 2X per jaar (gegeven door IVAGO-compostmeester in 1 sessie)
 - basiscursus thuiscomposteren: 2X per jaar (3 sessies in samenwerking met VLACO)
 - opleiding tot compostmeester: om de 2 jaar (6 sessies in samenwerking met VLACO)
- Uitbouwen demonstratieplaats thuiscomposteren in de Proeftuinstraat tot een bredere educatieve plek met ook aandacht voor afvalarm tuinieren.
- Gebruik van de IVAGO-infobus om de boodschap rond thuiscomposteren te verspreiden op diverse plaatsen (opentuidagen, ...).
- Activiteiten in het kader van juni-compostmaand!
- Promoten van composteren op school, ondersteund door compostmeesters.
- Ondersteunen van kleinschalige initiatieven waarbij burgers samen een compostproject opzetten (cfr. Green Garden – burenen composteren).
- Ondersteunen met medewerking van compostmeesters van initiatieven buurtcomposteren, in samenwerking met diverse diensten.
- Blijvende werving compostmeesters en motiveren huidige groep.

Hierbij kan zeker samengewerkt worden met het verenigingsleven en met welzijnsorganisaties.

11.2.2 *Zwerfvuilmcampagne en –acties*

11.2.2.1 Zwerfvuilmcampagne

Een grootschalige en langdurende (= minimum 2 jaar) campagne wordt opgezet om burgers te overtuigen zwerfvuil te vermijden. De campagne richt zich zowel tot de inwoners van Gent, als tot toeristen, studenten, scholieren, pendelaars, automobilisten, shoppers enz.... Naast de klassieke IVAGO-campagnemiddelen wordt ook beroep gedaan op diverse dragers waarover de stad Gent beschikt (schuilmuisjes, stadstelevisie, stadsmagazine...). De campagne dient ook als kapstok voor diverse acties.

IVAGO zorgt voor de communicatieve ondersteuning van zwerfvuilacties en –campagne in de gemeente Destelbergen.

11.2.2.2 Acties

opruimacties = éénmalige veegacties oude stijl. Burgers (organisaties, scholen...) nemen initiatief, IVAGO en stad ondersteunen door ter beschikking stellen materiaal, ophalen afval, vastleggen routes, begeleiding, info over veiligheid, communicatiemiddelen enz... Er worden zeer concrete afspraken

gemaakt.

Afsluiten netheidscharter = concrete en vastgelegde afspraken die worden nagekomen door én de buurt én IVAGO/stad. Het gaat om een engagement voor een nauwkeurig omschreven taak (bv. zwerfvuil verwijderen tussen die hoek en die hoek, door die concrete personen) én een vastgelegde periode.

De buurt of de samenwerkende organisatie wordt hiervoor beloond. Meer informatie hierover in het 35-punten actieplan.

11.2.3 Scholen en jongeren

11.2.3.1 basisonderwijs

Er bestaat een vruchtbare samenwerking tussen de Milieudiensten van Gent en Destelbergen, IVAGO en de provinciale MOS-begeleiding. IVAGO neemt daarbij het luik afvalpreventie voor zijn rekening. Een grote meerderheid van de basisscholen neemt actief deel aan MOS (90 %), waarbij afvalpreventie één van de meest gekozen thema's is. Het komt er voor de volgende jaren op aan ook de laatste scholen over de MOS-drempel te trekken en ervoor te zorgen dat de aandacht rond afvalpreventie en afvalsortering niet verslapt.

IVAGO onderneemt in dit verband volgende acties:

- ter beschikking stellen van communicatiemateriaal (brooddoosstickers, sorteeraffiches...)
- ter beschikking stellen van nodige sorteerstraatjes voor klassen en speelplaats
- gratis compostvaten + begeleiding door compostmeester
- workshops over composteren door compostmeesters
- aanbieden programma LABO (Leren Afval Beheren Op school – Green Belgium – jaarlijks 60 sessies)
- ondersteuning bij uitwerken projecten en acties, aan de hand van succesvolle voorbeelden
- bezoek aan IVAGO-verbrandingsinstallatie en containerpark met een aan de leeftijd aangepast programma
- informatiestanden voor gebruik op opendeurdagen, schoolfeesten
- ondersteunen zwerfvuilacties (zie verder)

11.2.3.2 secundair onderwijs

In 2006 vond de actie 'Minder grijs!' plaats, specifiek gericht op leerlingen uit het secundair onderwijs. De volgende jaren zal de educatieve werking, gericht op scholen uit het middelbaar onderwijs, verder uitgewerkt worden.

- aanbieden van programma 'Da's proper!' aan 5-de jaars (quiz, stellingenspel of een debat)
- bezoek aan afvalverbrandingsinstallatie IVAGO met toelichting over afvalbeleid
- aanbieden sorteermaterialen voor restafval, PMD...
- inhoudelijke ondersteuning bij het uitwerken van acties
- informatiestands
- gratis compostvat + begeleiding door compostmeester
- herbruikbare bekertjes voor schoolfeesten...

11.2.3.3 jeugdverenigingen

Erkende jeugdverenigingen worden, voor zover ze geen commerciële activiteiten ontplooiën, gelijkgesteld met particuliere huisgezinnen.

Zij kunnen tevens gebruik maken van het aanbod van Fost Plus:

- PMD-containers en papierkratten
- Ten Afval (aanbod spel materiaal)

- Een bijzondere module wordt uitgewerkt voor de deelneming van jeugdverenigingen aan opruimacties. Zij kunnen hiervoor aangepaste stimuli krijgen.

11.2.3.4 studenten

Gent is een studentenstad met ongeveer 25.000 kotstudenten. Het is een steeds wisselende groep, zodat een aangehouden communicatie en informatie noodzakelijk is.

- verspreiden IVAGO-folder aan alle eerstejaars
- publiciteit via specifieke studentenmedia (Guido Gids)
- samenwerking met studentenambtenaar en het overleg StuGent
- gebruik maken van diverse elektronische media van de hogescholen en universiteit om specifieke boodschappen mee te geven

11.2.4 *Andere doelgroepen*

Anderstaligen en kansengroepen vormen eveneens bijzondere doelgroepen. De communicatie en sensibilisering gebeurt in hoofdzaak door beroep te doen op de kennis en methodologie van deskundige intermediairen. De samenwerking met organisaties als ING, Kompas, Samenlevingsopbouw, Agora, buurtwerking, gebiedsgericht werking... wordt in dit kader verdergezet en uitgebreid.

11.2.5 *Andere preventie-acties*

Het preventieverhaal is aanwezig in alle communicatie-uitingen (Magazine, scholenwerking, thuiscomposter, enz...).

Daarnaast worden specifieke zaken beklemtoond

11.2.5.1 Preventie papier

- Promotie van neen/neensticker en aanboren van nieuwe kanalen voor de verspreiding ervan naast de huidige (IVAGO, stadswinkel, containerparken, dienstencentra, syndici, kotbazen...).
- Opvolging klachten, van zodra OVAM een sluitende regeling heeft getroffen met de sector.
- Herinvoering neen/ja-sticker van zodra ook hiervoor een sluitende regeling op niveau van het Vlaamse gewest is uitgewerkt.
- Verdere bekendmaking van initiatieven als de Robinsonlijst, uitschrijven voor levering telefoonboeken...

11.2.5.2 Promotie voor kringwinkels

Via de bestaande kanalen (magazine, website...) wordt verder promotie gemaakt voor de kringwinkels, zowel voor het afleveren van goederen als voor de winkel.

11.2.5.3 Evenementen

In samenwerking met de Milieudienst van de stad Gent en de dienst Feestelijkheden wordt een reglementering uitgewerkt voor het organiseren van afvalarme evenementen. Daarbij kan gedacht worden aan een vorm van 'gedifferentieerde tarificatie', zodat wie minder afval voortbrengt of beter sorteert goedkoop gebruik kan maken van de IVAGO-dienstverlening. Ook kan dan van het naleven van de regeling voor afvalarm feesten een voorwaarde worden voor het eventueel opnemen van het evenement op de lijst van de evenementen waarvan de opruimkost binnen de stedelijke dotatie valt.

De gemeente Destelbergen beschikt reeds over een reglement voor de organisatie van afvalarme evenementen.

IVAGO stelt herbruikbare bekens gratis ter beschikking voor de organisatie van evenementen of fuiven. Dit wordt nog beter bekendgemaakt naar potentiële gebruikers, onder meer via de fuifbrochures van de jeugdendiensten van Gent en Destelbergen. Er worden maatregelen genomen om de hygiëne te bewaken.

Eveneens in samenwerking met de Milieudienst is een actieplan uitgewerkt om het afval op de Gentse Feesten aan te pakken.

12 FINANCIEN

Het resultaat van een langetermijnplan, uitgewerkt ter gelegenheid van de opstelling van het budget 2008, gaf als resultaat dat in 2007 nog een overschot (na toekenning van de statutaire dividenden) werd voorzien van ca. 2,4 mio. EUR. Bij ongewijzigd beleid evolueert dit resultaat naar een tekort van 1,5 mio. EUR in 2010 en 2,6 mio. EUR in 2012.

Dergelijke gecumuleerde verliezen bedreigen de leefbaarheid van IVAGO en maken nieuwe initiatieven onmogelijk.

Er wordt verwacht dat de voorgestelde maatregelen een gunstige impact zullen hebben op het langetermijnplan en wel als volgt:

- Een beperking van de aangeboden volumes op de parken zal zorgen voor een daling van de verwerkingskosten met ca. 500.000 EUR per jaar, zoals in onderstaande tabel wordt voorgesteld.
- De meerinkomsten ten gevolge van een betere aanrekening van bedrijfsafval op de containerparken mogen op 60.000 euro geraamd worden.;
- De vermindering van het restafval van de gemeentelijke deelnemers zorgt ervoor dat extra capaciteit van de verbrandingsinstallatie kan verkocht worden. Dit wordt geraamd op ongeveer 340.000 EUR.

Stad Gent

Fractie	Toename/afname in ton	Verwerkingsprijs all in /ton	Resultaat
Bouw & sloop	- 5.000	10	- 50.000
Groen	- 3.000	60	- 180.000
Schroot	- 1.500	- 120	+ 180.000
Hout	- 1.000	50	- 50.000
Restafval	- 3.000	110	- 330.000
Te verbranden grofvuil	- 2.000	110	- 220.000
GFT	+ 2.000	110	+ 220.000
Totaal	- 13.500	-	- 430.000

Gemeente Destelbergen

Fractie	Toename/afname in ton	Verwerkingsprijs all in /ton	Resultaat
Bouw & sloop	- 500	10	- 5.000
Groen	- 1.000	60	- 60.000
Schroot	- 100	- 120	+ 12.000
Hout	- 100	50	- 5.000
Restafval	- 100	110	- 11.000
Te verbranden grofvuil	- 200	110	- 22.000
GFT	+ 200	110	+ 22.000
Totaal	- 1.800	-	- 69.000

Samen betekenen deze maatregelen een winst ten opzichte van het ongewijzigd plan van 900.000 EUR. Hiermee wordt een belangrijk gedeelte van het tekort van 1,5 mio. EUR in 2010 opgevangen.

In het beleidsplan zijn echter ook extra maatregelen voorzien, die de jaarlijkse kost op termijn zullen verhogen met ca. 2.546.000 EUR, zoals hieronder aangeduid. Hiervoor werd een verhoging van de bijdrage voor Stad Gent gevraagd en verkregen.

Nieuwe beleidsopties: jaarlijkse bijkomende kost

1. Aanpassen rondes extra VTE	3	120.000
2. Inzamelen GFT wekelijks extra VTE	6	240.000
3. Openbare reiniging extra VTE	25	1.000.000
4. Ondersteuning CP extra	2	90.000
5. Ondersteuning klantenrelaties extra VTE	1	45.000
6. Ondersteuning logistiek/intern extra VTE	4	190.000
7. Ondersteuning personeelsdienst extra VTE	1	50.000

Investerings/Afschrijvingen + Onderhoud

extra rolcontainers (uitbreiding landelijk gebied)	50.000
extra ondergrondse containers	200.000
extra wagens huisvuil	90.000
extra wagens grofvuil	36.000
extra uitrusting openbare reiniging	150.000
aanleg nieuw CP gasmeterlaan	100.000
extra nieuw beleid containerparken	60.000
duurzaam milieubeleid	100.000
aanleg parking en terreinen AVI	25.000

Totaal extra

2.546.000

De evolutie van de gemeentelijke bijdragen zal er na verhoging als volgt uitzien

Evolutie gemeentelijke bijdragen

	2008	2009	2010	2011	2012
Gent	28.820.114	29.367.696	29.925.682	30.494.270	31.073.661
<i>inflatie</i>	1,90%	1,90%	1,90%	1,90%	
extra	500.000	1.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
totaal	29.320.114	30.867.696	32.425.682	32.994.270	33.573.661
Destelbergen	1.365.000	1.390.935	1.417.363	1.444.293	1.471.734
<i>inflatie</i>	1,90%	1,90%	1,90%	1,90%	

Daarnaast zal de uitvoering van het beleidsplan een verhoging van de retributie-ontvangsten voor Stad Gent met zich mee van ca. 725.000 EUR.

Dit bedrag is als volgt samengesteld:

- aanpassing van de retributies restafval en GFT:	350.000 EUR
- verhoging van de retributies op de recyclageparken:	250.000 EUR
- retributie voor grofvuilophaling op aanvraag:	125.000 EUR

Nieuwe investeringen

o Extra rolcontainers	€ 200.000
o Extra ondergrondse containers	€ 1.650.000
o Extra wagens huisvuil	€ 600.000
o Grofvuilophaling huis-aan-huis	€ 240.000
o Uitrusting openbare reiniging	€ 1.000.000
o Aanleg nieuw CP 'Gasmeterlaan'	€ 1.000.000
o Nieuw containerparkbeleid	€ 600.000
o Duurzaam milieubeleid (jaarlijks)	€ 100.000
o Aanleg terrein 1000 m ² AVI	€ 150.000
o Aanleg parking 2000m ² Proeftuinstraat	€ 200.000
o Uitzonderlijke aanpassingen AVI 2010	PM
o 35 actiepunten 'Proper Gent'	PM

Afvalverbrandingsinstallatie

Het invoeren van diftar bij alle gemeentedeelnemers leidt tot een structurele toename van de in te vullen restcapaciteit in de afvalverbrandingsinstallatie. ECOV wenst zijn engagementen hieromtrent verder na te komen, ook rekening houdend met de markttendensen in deze sector.

Het gebruik van een 1000m²-terrein, momenteel in gebruik door de Universiteit Gent, en gelegen aan de achterzijde van de installatie, moet een betere doorstroming van de containertrafiëk toelaten, het plaatsen van een torenkraan bij herstellingswerken en de algemene circulatie van goederen bij onderhoudswerken vereenvoudigen.

De investeringskost voor het gebruiksklaar maken van het terrein wordt geschat op 150.000 euro.

Met de installatie van de energierecuperatie is de afvalverbrandingsinstallatie volledig conform de nieuwe milieueisen. Het preventief onderhoud zal vanaf heden een belangrijke impact hebben op de bedrijfszekerheid van de installatie. Voor zover de calorische inhoud van het te verbranden afval blijft schommelen rond de 10.000 kcal/kg afval moet een capaciteit van 92.000 ton jaarlijks kunnen gehaald worden.

Behalve de voortschrijdende onderhoudskosten is in het businessplan voor de AVI per 5 jaar een extra investering voorzien om de voorziene levensduur te garanderen.